

الموضوع: تقرير رضا المستفيدين من برامج الجمعية

فضيلة الشيخ الدكتور: توفيق بن محمد مصري

المدير التنفيذي لجمعية رحماء الدعوية حفظه الله ورعاه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أرفع لفضيلتكم تقريراً بيانياً عن رضا المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية، واقتراحاتهم، وملاحظاتهم لعام ٢٠٢٥ م، وقد تم كتابة هذا التقرير بناء على إجاباتهم على استبانات قياس رضا المستفيد التي ترسل لكل مشارك بعد تقديم الخدمة، وكانت إجاباتهم على النحو التالي:

م	السؤال	إجابات المستفيدين			
١	مدى رضا المستفيدين عن موضوعات البرامج	راضٍ جداً	راضٍ	جيد	غير راضٍ
		85.79%	12.26%	1.95%	0.00%
٢	مدى إفادة البرامج للمستفيدين	مفيدة جداً	مفيدة	مفيدة نوعاً ما	غير مفيدة
		88.76%	11.24%	0.00%	0.00%
٣	مدى ترك البرامج أثراً إيجابياً على المستفيدين	نعم كثيراً	نعم	ربما	لا
		95.60%	3.14%	1.26%	0.00%
٤	مدى مساهمة البرامج للمستفيدين مهارات وعلوم جديدة	ساهمت كثيراً	جيد جداً	متوسطة	لم تساهم
		75.00%	23.48%	0.76%	0.76%
٥	هل يرى المستفيد أن تترجم الحقيبة التدريبية إلى لغته لأهميتها؟	يجب ذلك	يفضل	لا حاجة	أنا عربي والحقيبة بلغتي
		25.00%	28.57%	13.10%	33.33%
٦	مقترحات المشاركين لبرامج في المواضيع التالية	الرقائق لرفع الهمة - دورات أكثر في العقيدة - دورات في المقارنة بين الفرق المخالفة - في الشبهات والرد عليها - التعريف بالفرق - الانحرافات العقدية المعاصرة - المسيحية - اليهودية - ما جد من أمور عقدية في كل عصر وعلماء تلك العصور - حيل الخوراج في العصر الحديث - العقائد الباطنية المعاصرة (مثل القاديانية، البابية، البهائية، الصوفية المتطرفة)، الرد على شبهات الملحدين والعلمانيين حول العقيدة، مقارنة العقيدة السلفية بالمذاهب الكلامية (الأشاعرة، الماتريدية، المعتزلة)			
٧	رأي المستفيدين عن أسلوب المدربين	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول
		76.21%	19.82%	3.96%	0.00%

٨	رأي المستفيدين في مدى تخصص المدربين في تخصص المادة العلمية	متخصص جداً	78.00%	22.00%	0.00%	غير متخصص
٩	رأي المستفيدين في مدى كون المدربين مؤهلين علمياً لتقديم البرامج	مؤهل	100.00%	0.00%	0.00%	غير مؤهل
١٠	رأي المستفيدين في مدى خروج المدربين عن موضوع الدورات التدريبية	لا يخرج	60.00%	40.00%	0.00%	يخرج كثيراً
١١	اقتراحات المستفيدين على المدربين	زيادة الأمثلة العملية والتطبيقية أثناء الشرح - إتاحة المجال للمزيد من الأسئلة - توزيع ملخص مكتوب للدورة في نهاية الدورة - تقديم جوائز محفزة - الشرح بشيء من التفصيل - ربط المعلومات بالواقع - استخدام لغة الجسد ونبرة الصوت للحفاظ على انتباه المتدربين				
١٢	رأي المستفيدين في برودة قاعة التدريب	باردة جداً	31.21%	50.87%	17.92%	حارة
١٣	رأي المستفيدين في نظام الصوت في قاعة التدريب	ممتاز	65.57%	20.23%	4.05%	سيء
١٤	رأي المستفيدين في وضوح الشاشة في قاعة التدريب	واضحة جداً	63.12%	29.08%	7.09%	غير واضحة
١٥	الرضا عن البوفيه والوجبات أثناء تقديم البرامج	راضي جداً	77.71%	18.29%	3.43%	سيء
١٦	الرضا عن وجبات العشاء المقدمة	ممتاز	72.00%	16.00%	10.00%	سيء
١٧	مقترحات المشاركين فيما يخص القاعة والضيافة	التنوع في الوجبات - توفير العصيرات بكمية أكبر - إضافات خيارات صحية - تحسين ترتيب البوفيه - توفير قهوة سوداء - توفير وجبات لحم بدل الدجاج - تحسين الإضاءة بما يناسب الشاشة - توفير شبكة واي فاي - ضبط درجة الحرارة بما يناسب الجميع				

مدي الرضا عن منسقي البرامج	راضي جداً	راضي	بحاجة إلى تحسين	غير راضي	
١٨	74.26%	21.78%	0.99%	2.97%	
مدي الرضا عن مسؤولي البوفيه والقائمين على نظافة القاعة	راضي جداً	راضي	بحاجة إلى تحسين	غير راضي	
١٩	62.00%	28.00%	8.00%	2.00%	
انطباع المستفيدين عن الجمعية بشكل عام	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
٢٠	83.72%	12.40%	1.55%	2.33%	
شكاوى ومقترحات المستفيدين بشكل عام	٢١	<p>زيادة عدد الدورات - تخصيص وقت أكثر للنقاش - توفير مواد تعليمية إضافية - التنسيق مع ممثلي البعثات لاستقطاب مستفيدين أكبر - تقديم الهدايا لممثلي البعثات وفتح علاقات وشراكات في تحقيق رسالة الجمعية - زيادة عدد الباصات التي تقوم بنقل الضيوف إلى مقر الجمعية - توسعة القاعة لاستقبال عدد أكبر - تقديم نسخة من المصحف الشريف وعبوة زمزم لكل ضيف - زيادة أوقات استقبال الضيوف - تقديم اللقاءات عبر مشايخ يجيدون لغات الضيوف - التنسيق لتقديم جولات سياحية للضيوف - البدء بالبرامج الموسمية مبكراً قبل دخول الموسم - توزيع المطويات الخاصة بالجمعية بشكل أكبر - إعداد مطويات عن مناسك الحج وربطها بالتوحيد - إعداد مطويات عن الحج المبرور وربط ذلك بفضل التوحيد وحقوق الصحابة - توفير بطاقات لدعاة الجمعية - توفير مصاحف بلغات رئيسية عالمية - زيادة الكتب المترجمة إلى اللغة الفرنسية خاصة ما يتعلق بالصحابة و فضائلهم - ان تكون هناك داعيات يدخلون بين النساء ويدعوهن - استقبال الضيوف بطرق مختلفة وليست طريقة واحدة - المساهمة في نشر الكتب والدورات التدريبية التوعوية - لتستمر الجمعية من قيام أمثال هذه الندوات لتقوية الدعاة والطلاب خاصة من أفرقة لأننا بأمس الحاجة إليه -</p>			

جزاكم الله خيرا وأحسن الجزاء - أتمنى أن تكون الدورة مرة ثانية بأقرب الوقت - ينبغي أن تستمر مثل هذه البرامج التدريبية - العقيدة هي أساس الدين إذا لم تصلح العقيدة لم يصلح أي عمل؛ لذلك لا بد لكل مسلم أن يتعلم العقيدة. وهذه الدورات تفيدنا جدا في تعلمها - والله الدورة مهمة جدا، علمت فيها بعض الشرك والخرافات والبدعات التي يعملونها الناس. وأنا منعتهم من ذلك ونصحتهم بالتوحيد واتباع سنة الرسول صلى الله عليه وسلم - الشكر والتقدير - بارك الله فيكم ونفع الله بكم الإسلام والمسلمين - مرة ممتاز - مفيد جدا - عمليتيكم ممتاز ماشاء الله، ويمكن زيادة التدريبات التطبيقية، وبارك الله فيكم - ممتاز في مجاله - هذه الدورة مفيدة جدا لكل طالب - ما شاء الله المدرب ممتاز عنده خبرات عن الموضوع. والله شرفت بلقائه - الاستمرار على نفس الأسلوب الواضح والمفيد في الشرح - المدرب ما شاء الله مؤهل وارجو ان تستضيفوه في الدورات القادمة ان شاء الله - برنامج الدعوة الميدانية مفيد ينبغي أن يكون مستمرا - في الحقيقة أشكر جمعية الرحماء على ما قاموا به من الخدمة الجبارة لدعوة ضيوف الرحمن، لقد شاهدنا فوائد هذه التوعية للحجاج، فالشكر موصول إلى جميع القائمين لنجاح هذا العمل الجبار جزاكم الله خيرا - عمل مفيد جدا للمجتمع - شكرا لكم على توفير الكتب باللغات والمطويات للدعاة -

من آراء المشاركين وردة فعلهم تجاه  
البرامج والخدمات المقدمة

٢٢

مدير إدارة البرامج

عوض بن حاسن الحارثي

عوض بن حاسن الحارثي

